

# Datenschutzerklärung für Maschinendaten

Die H2O GmbH legt größten Wert auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Es ist uns daher wichtig, Sie darüber zu informieren, welche maschinenbezogenen Daten wir zur Durchführung unserer Arbeiten an der Maschine (z.B. Montage- oder Serviceeinsätze) und zur Gestaltung unserer Services (z.B. Smart Services und Fernwartung) erheben, wie wir diese Daten verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Daten haben.

## **A. Datenverarbeitung**

### **1. Maschinendaten**

#### **I. Welche Maschinendatenkategorien unterscheiden wir?**

Wir unterscheiden in Daten-Input und Daten-Output. Daten-Input sind dabei sämtliche Maschinendaten und sonstigen Informationen (insbesondere solche Daten, die die Sensoren der VACUDEST und deren angeschlossener Peripherie im Hinblick auf deren Betriebs- und Wartungszustand erfassen), die zum Zweck der Analyse des Zustandes und der Performance in unsere Systeme übertragen, gespeichert und verarbeitet werden. Es handelt sich bei diesen Daten um reine Maschinendaten. In diesem Zusammenhang werden zu keiner Zeit personenbezogene Daten erhoben. Daten-Output sind jeglicher Inhalt und/oder Materialien, Programme sowie andere Informationen, welche aus der Verarbeitung von Daten-Input durch uns resultieren, einschließlich aller Zusammenfassungen, Umgestaltungen und Visualisierungen (z.B. im Health Report).

#### **II. Wer ist Rechteinhaber der verschiedenen Maschinendatenkategorien?**

Der Betreiber der Maschine ist Inhaber aller Rechte am spezifischen Daten-Input. Wir sind Inhaber des Daten-Output.

#### **III. Wie werden Ihre Maschinendaten gespeichert?**

Die Speicherung des spezifischen Daten-Inputs erfolgt auf unserer IIoT-Plattform für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren unter einem dem Betreiber zugewiesenen Account. Auf ausdrückliche schriftliche Anweisung des Betreibers werden wir diesen Daten-Input jedoch mit einer Frist von einem Monat komplett aus dem entsprechenden Betreiber-Account löschen. Daten-Input in aggregierter und anonymisierter Form wird auch außerhalb des Betreiber-Accounts auf unserer IIoT-Plattform gespeichert. Eine Löschung dieser Daten kann nicht eingefordert werden.

#### **IV. Wie werden die Maschinendaten verarbeitet?**

Der spezifische Daten-Input wird zur Erbringung von direkten Serviceleistungen (z.B. Wartungsleitungen und Handlungsempfehlungen) für den jeweiligen Betreiber von unseren Mitarbeitern analysiert und verarbeitet. Dabei entsteht ggf. Daten-Output,

der über vereinbarte Serviceleistungen dem Betreiber zur Verfügung gestellt werden kann. Wir behalten uns das Recht vor, Teile des übermittelten Daten-Input in aggregierter und anonymisierter Form zu Zwecken der Verbesserung der von uns betriebenen Services sowie der Entwicklung und Verbesserung unserer zukünftigen Angebote zeitlich unbeschränkt zu verwenden. Diese Daten sind in der genutzten Form jedoch nicht mehr spezifischen Betreibern zuzuordnen. Zudem sind wir jedoch ausdrücklich nicht berechtigt, den Daten-Input mit anderen Kunden oder sonstigen Dritten zu teilen, auch nicht in aggregierter und anonymisierter Form.

## **B. Wer ist Ansprechpartner in Datenschutzfragen und wie kann ich mit ihm in Kontakt treten?**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Michaela Helbig

Helbig Datenschutz GmbH

Telefon: +49 (0)9123/70275-0

E-Mail: [michaela.helbig@helbig-datenschutz.de](mailto:michaela.helbig@helbig-datenschutz.de)

Ich habe die beigefügte Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiere diese vollinhaltlich.