

Politique de confidentialité

H2O GmbH accorde la plus grande importance à la protection et à la sécurité de vos données. Il est donc essentiel à nos yeux de vous informer sur les données à relatives à la machine que nous collectons pour effectuer nos travaux sur la machine (par exemple les opérations de montage ou de maintenance) et pour concevoir nos services (par exemple les services intelligents et la maintenance à distance), sur la manière dont nous utilisons ces données et sur vos droits les concernant.

A. Traitement des données

1. Données de la machine

I. Quelles sont les catégories de données de la machine que nous distinguons ?

Nous faisons la distinction entre l'entrée et la sortie de données. L'entrée de données correspond à toutes les données de la machine et autres informations (en particulier les données que les capteurs du VACUDEST et leurs périphériques connectés collectent concernant leur état de fonctionnement et de maintenance) qui sont transmises, stockées et traitées dans nos systèmes à des fins d'analyse de l'état et des performances. Ces données sont purement liées à la machine. Dans ce contexte, des données à caractère personnel ne sont jamais collectées. La sortie de données désigne tout contenu et/ou matériel, programme et autres informations résultant du traitement des données d'entrée par nos soins, y compris tous les résumés, transformations et visualisations (par ex. dans le Health Report).

II. Qui détient les droits sur les différentes catégories de données de la machine ?

L'exploitant de la machine détient tous les droits sur les données d'entrée spécifiques. Nous sommes propriétaires de toutes les données de sortie.

III. Comment vos données relatives à la machine sont-elles stockées ?

L'entrée de données spécifiques est stockée sur notre plateforme IIoT pendant une période maximale de 10 ans via un compte attribué à l'exploitant. Cependant, sur instruction écrite expresse de l'exploitant, nous supprimerons complètement cette entrée de données du compte de l'exploitant concerné dans le délai d'un mois. L'entrée de données sous forme agrégée et anonymisée est également stockée en dehors du compte de l'exploitant sur notre plateforme IIoT. La suppression de ces données ne peut être demandée.

IV. Comment les données de la machine sont-elles traitées ?

L'entrée de données spécifiques est analysée et traitée par nos employés pour fournir des services directs (par ex. la maintenance et des recommandations

d'action) à l'exploitant concerné. Il en résulte éventuellement une sortie de données qui peut être mise à la disposition de l'exploitant par le biais des services convenus. Nous nous réservons le droit d'utiliser une partie des données transmises sous une forme agrégée et anonymisée à des fins d'amélioration des services que nous exploitons, ainsi que pour le développement et l'amélioration de nos futures offres. Dans la forme utilisée, ces données ne sont toutefois plus attribuées à des exploitants spécifiques. En outre, nous ne sommes pas expressément autorisés à partager l'entrée de données avec d'autres clients ou d'autres tiers, même sous une forme agrégée et anonymisée.

B. Qui est l'interlocuteur en matière de protection des données et comment puis-je contacter cette personne ?

Nous avons désigné une déléguée à la protection des données.

Michaela Helbig

Helbig Datenschutz GmbH

Téléphone : +49 (0)9123/70275-0

E-mail : michaela.helbig@helbig-datenschutz.de

J'ai lu, compris et accepté intégralement la politique de confidentialité ci-jointe.