

Polityka prywatności

H2O GmbH przywiązuje dużą wagę do ochrony i bezpieczeństwa Państwa danych. Z tego względu zależy nam na poinformowaniu Państwa, jakie dane osobowe i dane dotyczące maszyn zbieramy w celu przeprowadzenia prac przy maszynach (np. montaż lub czynności serwisowe) i projektowania naszych usług (np. Smart Services i zdalna konserwacja), w jaki sposób wykorzystujemy te dane i jakie prawa przysługują Państwu w odniesieniu do tych danych.

A. Przetwarzanie danych

1. Dane osobowe

I. Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest H2O GmbH, Wiesenstrasse 32, 79585 Steinen, Niemcy, e-mail: info@h2o-de.com.

II. Jakie dane osobowe gromadzimy, w jakim celu oraz na jakiej podstawie prawnej?

Wymagane jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres, dostępność (telefon, faks, e-mail lub telefon komórkowy). Ponadto w protokole z montażu gromadzone są informacje o wykonanych pracach, karty czasu pracy, informacje o urządzeniach i ich wykorzystaniu. Wyżej wymienione dane osobowe gromadzimy w celu realizacji złożonego przez Państwa zamówienia. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO. Ponadto wykorzystujemy wyżej wymienione dane osobowe w celu kontroli jakości, w szczególności w celu udzielenia niezbędnych informacji serwisowych dotyczących urządzenia. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO.

III. Jakie są konsekwencje niepodania danych osobowych?

Bez podania danych osobowych nie mamy możliwości zrealizowania zamówienia. Państwa dane osobowe są niezbędne do zawarcia umowy.

IV. Komu i w jakim celu przekazujemy Państwa dane osobowe?

Przekazujemy Państwa dane osobowe osobom trzecim wyłącznie w sytuacji i w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji istniejących z Państwem stosunków umownych lub w celu dochodzenia roszczeń, jeżeli wyrazili Państwo zgodę na ujawnienie danych, jeżeli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani lub jeżeli zostaniemy do tego zobowiązani przez sąd albo w przypadku wezwań ze strony organów władzy publicznej, w szczególności organów ścigania i organów nadzorczych, jeżeli i w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapobieżenia

zagrożeniom dla bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz dla ścigania przestępstw.

V. Czy moje dane osobowe będą przetwarzane poza Unią Europejską?

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane poza Unią Europejską.

2. Dane dotyczące maszyn

VI. Jakie kategorie danych dotyczących maszyn rozróżniamy?

Rozróżniamy dane wejściowe i wyjściowe. Dane wejściowe to wszelkie dane dotyczące maszyn i inne informacje (w szczególności dane zarejestrowane przez czujniki urządzenia VACUDEST i przyłączone urządzenia peryferyjne w zakresie stanu ich pracy i konserwacji), które są przekazywane do naszych systemów, tam gromadzone i przetwarzane w celu analizy stanu i wydajności. W przypadku tych danych chodzi wyłącznie o dane dotyczące maszyn. W tym kontekście nigdy nie dochodzi do gromadzenia danych osobowych. Dane wyjściowe oznaczają wszelkie treści lub materiały, programy i inne informacje wynikające z przetwarzania przez nas danych wejściowych, w tym wszelkie podsumowania, przetworzenia i wizualizacje (np. w „Health Report”).

VII. Kto jest właścicielem praw do poszczególnych kategorii danych dotyczących maszyn?

Operator maszyny jest właścicielem wszystkich praw do poszczególnych danych wejściowych. Dane wyjściowe są naszą własnością.

VIII. W jaki sposób przechowywane są Państwa dane dotyczące maszyn?

Poszczególne dane wejściowe są przechowywane na naszej platformie IIoT przez okres do 10 lat na koncie przypisanym do operatora. Jednakże na jednoznaczne pisemne żądanie operatora usuniemy całkowicie te dane z odpowiedniego konta operatora z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Dane wejściowe w formie zagregowanej i zanonimizowanej są również przechowywane poza kontem operatora na naszej platformie IIoT. Nie można zażądać usunięcia tych danych.

IX. W jaki sposób przetwarzane są dane dotyczące maszyn?

Poszczególne dane wejściowe są analizowane i przetwarzane przez naszych pracowników w celu świadczenia bezpośrednich usług (np. doradztwo w zakresie konserwacji i zalecenia dotyczące czynności) dla każdego operatora. W rezultacie mogą powstać dane wyjściowe, które będą mogły zostać udostępnione operatorowi za pośrednictwem usług określonych w umowie. Zastrzegamy sobie prawo do wykorzystania części przekazywanych danych wejściowych w formie zagregowanej i zanonimizowanej w celu poprawy świadczonych przez nas usług, jak również rozwijania i doskonalenia naszej przyszłej oferty przez czas nieokreślony. Zastosowana forma nie pozwala już jednak na przyporządkowanie tych danych do

konkretnych operatorów. Dodatkowo, w sposób jednoznaczny nie jesteśmy upoważnieni do przekazywania danych wejściowych innym klientom lub osobom trzecim, nawet w formie zagregowanej i zanonimizowanej.

B. W jaki sposób moje dane osobowe są zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem i ich utratą?

Korzystamy z technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, aby zapewnić ochronę danych osobowych naszych użytkowników przed utratą, nieprawidłowymi zmianami lub nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W każdym przypadku z naszej strony dostęp do Państwa danych osobowych mają tylko osoby upoważnione i tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do realizacji wyżej wymienionych celów. Wszelkie dane są przesyłane w postaci zaszyfrowanej.

C. Prawa podmiotów danych i prawo do składania skarg

W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy przysługuje Państwu prawo do (i) dostępu do Państwa danych; (ii) sprostowania danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych; (iii) usunięcia Państwa danych, w szczególności jeżeli nie są one już potrzebne do osiągnięcia wyżej wymienionego celu, jeżeli Państwa dane były przetwarzane niezgodnie z prawem lub jeżeli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania, a nie istnieją nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania; (iv) ograniczenia przetwarzania Państwa danych, w szczególności jeżeli prawidłowość danych zostanie przez Państwa zakwestionowana lub przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem i zażądają Państwo ograniczenia wykorzystania danych zamiast ich usunięcia; (v) oraz do otrzymania Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przekazania Państwa danych innemu administratorowi. Ponadto mają Państwo prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego.

D. Kto jest osobą kontaktową w sprawach związanych z ochroną danych i jak można się z nią skontaktować?

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest nią

Michaela Helbig

Helbig Datenschutz GmbH

Telefon: +49 (0)9123/70275-0

E-mail: michaela.helbig@helbig-datenschutz.de

Potwierdzam przeczytanie, zrozumienie i zgodę na załączoną politykę prywatności.