

# Política de privacidad

H2O GmbH concede la máxima importancia a la protección y la seguridad de sus datos. Por lo tanto, es importante para nosotros informarle sobre qué datos personales y relacionados con la máquina recopilamos para llevar a cabo nuestros trabajos en la máquina (como tareas de montaje o servicio) y diseñar nuestros servicios (por ejemplo, servicios inteligentes y de mantenimiento remoto), cómo utilizamos estos datos y qué derechos tiene con respecto a sus datos.

## **A. Tratamiento de datos**

### **1. Datos personales**

#### **I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?**

El organismo responsable del tratamiento de sus datos personales es H2O GmbH, Wiesenstrasse 32, 79585 Steinen, Alemania, correo electrónico: [info@h2o-de.com](mailto:info@h2o-de.com).

#### **II. ¿Qué datos personales recopilamos, con qué fines y sobre la base de qué fundamento jurídico?**

Debe proporcionar obligatoriamente los siguientes datos: nombre, dirección, posibilidad de contacto (teléfono, fax, correo electrónico o teléfono móvil). Además, en el informe de montaje se recogen los trabajos realizados, las tablas de horas, la información del dispositivo y de uso. Recopilamos los datos personales mencionados anteriormente para completar el pedido que usted ha realizado. El fundamento jurídico para ello es el artículo 6, apartado 1, primera frase, letra b), del Reglamento General de Protección de Datos. Además, utilizamos los datos personales antes mencionados para garantizar la calidad, en particular, para proporcionarle la información de servicio necesaria sobre su dispositivo. El fundamento jurídico para ello es el artículo 6, apartado 1, primera frase, letra f), del Reglamento General de Protección de Datos.

#### **III. ¿Qué consecuencias tiene no proporcionar los datos personales?**

Sin proporcionar los datos personales, no podemos llevar a cabo el pedido porque son necesarios para la celebración del contrato.

#### **IV. ¿A quién y con qué fines transmitimos sus datos personales?**

Solo transmitiremos sus datos personales a terceros si y en la medida en la que sea necesario para llevar a cabo las relaciones contractuales existentes con usted, para hacer valer los derechos que nos corresponden, si usted ha dado su consentimiento para la transmisión, si estamos legalmente obligados a hacerlo o si un tribunal nos obliga o si se trata de solicitudes de organismos oficiales, en particular, las

autoridades policiales y reguladoras, cuando y en tanto que sea necesario para evitar amenazas para la seguridad y el orden públicos, así como para perseguir delitos penales.

#### **V. ¿Se procesan mis datos personales fuera de la Unión Europea?**

Sus datos personales no se procesan fuera de la Unión Europea.

## **2. Datos de la máquina**

#### **VI. ¿Qué categorías de datos de la máquina distinguimos?**

Distinguimos entre entrada de datos y salida de datos. La entrada de datos son todos los datos de la máquina y otra información (en particular, aquellos datos que registran los sensores de VACUDEST y sus periféricos conectados sobre su estado de funcionamiento y mantenimiento) que se transfieren, almacenan y procesan en nuestros sistemas con el fin de analizar el estado y el rendimiento. Estos datos son meramente datos de la máquina. En este contexto no se recopilan datos personales en ningún momento. La salida de datos es cualquier contenido o materiales, programas y otra información que resulta del tratamiento de la entrada de datos por nuestra parte, incluidos todos los resúmenes, rediseños y visualizaciones (por ejemplo, en el informe de salud).

#### **VII. ¿Quién es el titular de los derechos de las diferentes categorías de datos de la máquina?**

El operador de la máquina es el propietario de todos los derechos en la entrada de datos específica. Nosotros somos el propietario de la salida de datos.

#### **VIII. ¿Cómo se almacenan sus datos de la máquina?**

La entrada de datos específica se almacena en nuestra plataforma IIoT durante un período de hasta 10 años en una cuenta asignada al operador. No obstante, si el operador así nos lo instruye de forma expresa y por escrito, la eliminaremos en su totalidad de la cuenta del operador correspondiente en un plazo de un mes. La entrada de datos en forma agregada y anónima también se almacena fuera de la cuenta del operador en nuestra plataforma IIoT. No es posible solicitar la eliminación de esos datos.

#### **IX. ¿Cómo se procesan los datos de la máquina?**

Nuestros empleados analizan y procesan la entrada de datos específica para prestar servicios directos (por ejemplo, líneas de mantenimiento y recomendaciones de acción) al operador respectivo. Esto resulta en una salida de datos que puede ponerse a disposición del operador a través de los servicios acordados. Nos reservamos el derecho de utilizar partes de la entrada de datos transmitida de forma agregada y anónima con el fin de mejorar los servicios que operamos y desarrollar y mejorar nuestras ofertas futuras sin límite de tiempo. Sin embargo, estos datos ya no

se pueden asignar a operadores específicos en la forma utilizada. Además, no estamos autorizados de forma expresa a compartir la entrada de datos con otros clientes u otros terceros, ni siquiera de forma agregada y anónima.

## **B. ¿Cómo se protegen mis datos personales contra un acceso no autorizado y pérdidas?**

Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar que los datos personales de nuestros usuarios estén protegidos frente a pérdidas, modificaciones incorrectas o accesos no autorizados por parte de terceros. En cualquier caso, en lo que a nosotros respecta, solo las personas autorizadas tendrán acceso a sus datos personales, y únicamente en la medida en la que sea necesario en el marco de los fines antes mencionados. Todos los datos se transfieren de forma encriptada.

## **C. Derechos de los interesados y derecho a presentar una reclamación**

En el marco establecido por la ley, tiene derecho a (i) acceder a sus datos, (ii) rectificar datos incorrectos y completar datos incompletos, (iii) eliminar sus datos, especialmente si ya no son necesarios para el propósito antes mencionado, si sus datos se han tratado de forma ilegal o si se ha opuesto al tratamiento y no existen motivos legítimos prioritarios para el mismo, (iv) restringir el tratamiento de sus datos, en particular si disputa la exactitud de los datos o la legalidad del tratamiento de sus datos y, en lugar de la eliminación, solicita la restricción de su uso, (v) así como el derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, habitual y legible por máquina y a transmitir sus datos a otro controlador. Tiene asimismo derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión competente.

## **D. ¿Quién es la persona de contacto en materia de protección de datos y cómo puedo ponerme en contacto con ella?**

Hemos nombrado a una encargada de la protección de datos.

Michaela Helbig

Helbig Datenschutz GmbH

Teléfono: +49 (0)9123/70275-0

Correo electrónico: [michaela.helbig@helbig-datenschutz.de](mailto:michaela.helbig@helbig-datenschutz.de)

He leído, entiendo y acepto en su totalidad la política de privacidad adjunta.